

約 款

当社は、お客様のご要望を伺い、スリランカ国内の旅行内容を企画し、旅行サービスの手配を承ります。スリランカまでの航空券の手配は行っておりませんので、お客様ご自身で手配をお願いいたします。また、パスポートやビザの不備による入国拒否、航空機の遅れなどにより、お申し込みのツアーの出発時間に間に合わなかった場合は、当日キャンセルとなりますのでご注意ください。当社の営業時間は、スリランカの平日9：00～18：00（日本時間：午後12：30～21：00）となります。祝日は日本と異なりますのでご注意ください。

1 約款

・お客様は、当約款を承諾の上、当社に対し旅行サービスをお申し込みいただき、当約款より該当する項目が適用されます。

2 契約の申し込みと成立

- ・お客様は、申込書（メール可）を当社にお送りいただき、当社が提示する期日までに旅行代金をお支払いいただきます。
- ・契約は、当社がお客様による申込書の提出、旅行代金の支払いを確認したときに成立します。

3 旅行サービスの範囲

- ・当社は、できる限りお客様の依頼に沿った旅行を企画し、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金の額、旅行代金に含まれない旅行に必要な費用とその他の旅行条件を記載した企画書を交付します。
- ・お客様は、企画書に記載した日までに、企画内容について承諾または不承諾のご連絡をしていただきます。お客様からご連絡がない場合は、企画は不承諾となったものとみなします。

4 旅行代金の支払いと変更

- ・旅行代金の額は、企画書に記載します。支払いにつきましては、当社の指定する期日までに、当社指定の銀行宛にご送金ください。また、海外送金の際にかかる手数料は、お客様のご負担となります。送金受取の際の手数料は、当社が負担いたします。
- ・利用するホテル、交通機関、観光地の入場料などが料金の改定などにより変更になった場合は、その差額だけ旅行代金を増額または減額することがあります。

5 契約の変更

・企画書に記載した交通機関・ホテル等が満員等の理由で手配不能となった場合は、当社は速やかにお客様にご連絡し、代替の企画案をご提案します。お客様にご承諾いただき、この場合に旅行費用の変更があったときは、旅行代金を変更します。また、不承諾の場合は、お客様は

旅行契約を解除することができます。この場合当社はすでに収受した旅行代金を払い戻します。

・お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限り対応いたします。この場合は旅行代金を変更することがあります。

・企画書承諾後の契約内容の変更の場合、変更のために交通機関・ホテル等に支払う取消料、違約料を負担いただくほか、**変更手続き手数料（一件につき 3000 円）**をお支払いいただきます。

6 旅行契約の解除

・契約成立後の解除につきましては、下記解除の時期にかかわらず**企画手配料金（お一人様 5000 円）**を申し受けます。

・その他解除の時期により、下記の料金を申し受けます。お客様のパスポートやビザの不備による入国拒否、航空機の乗り遅れなどにより、お申し込みのツアーの出発時間に間に合わなかった場合は、当日キャンセルとなりますのでご注意ください。

*航空機が遅れた場合、すぐに弊社にご連絡ください（数時間の遅れは不要）。可能な限りスケジュールの調整を行いますが、変更に伴いキャンセル料などが発生した場合、ご負担をお願いすることがあります。どうぞご了承ください。

*繁忙期などの期間に、特別なキャンセル・ポリシーを設けているホテルがございますが、その場合はお見積もりにてご案内させていただきます。

【キャンセル（契約解除）ご連絡の日】	【キャンセル料金（お一人さま）】
旅行開始日の前日から起算しさかのぼって 40 日目にあたる日以降～31 日目にあたる日まで	*4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7 に開始する旅行の場合…旅行代金の 10% *上記以外の日を開始する旅行の場合…無料
旅行開始日から起算しさかのぼって 30 日目にあたる日以降～15 日目にあたる日まで	旅行代金の 20%
旅行開始日から起算しさかのぼって 14 日目にあたる日以降～3 日目にあたる日まで	旅行代金の 50%
旅行開始日の前々日～前日	旅行代金の 80%
旅行開始日当日または無連絡不参加	旅行代金の 100%

・オプションツアーのキャンセル料は、催行日前日から起算して**催行日前日から起算して 3 日前の当社営業時間内にご連絡いただいた場合は旅行代金の 30%、2 日～1 日前にご連絡いただいた場合は 50%、当日のご連絡は全額**となります。

・お客様が当社指定の期日までに旅行代金を支払わない場合は、当該期日の翌日にお客様が契約を解除したものとみなします。この場合、お客様は当社に対し前項の取消料に相当する額の違約料を支払わなければなりません。

※当社よりお申し込み金をご返金する場合、その際にかかる海外送金手数料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください

7 免責事項

・当社は、お客様ご自身および身の回り品に対して被られた損害、損失が次の事由による場合は、責任を負いません。不慮の災害、交通事故、天災地変、戦乱、暴動、交通機関の遅延、不

通またはこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止、官公署の命令、出入国規制、伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難等。

8 ご旅行条件・ご旅行代金について

・当ウェブサイトのモデル旅行企画の日程・旅行条件・旅行代金は、2014年8月1日現在有効なものとして掲載しています。お問い合わせ後、お客様の旅日程・旅行条件・旅行代金を説明した書類をお送りいたしますので、事前にご確認の上お申し込みください。